



PIOTR MURACKI

+48 739 230 692

piotr.muracki@gmail.com

linkedin/com/in/muracki

Warszawa, PL

webner.pl



SAM O SOBIE

Na co dzień jestem otwarty, stanowczy i zdecydowany. Samokształcenie związane z nowymi technologiami sprawia mi przyjemność. Lubię otaczać się uczciwymi ludźmi. Potrafię myśleć nieszablonowo oraz łatwo aklimatyzuję się w nowych środowiskach. Moim celem jest stała, stabilna praca na stanowisku technicznym -informatycznym. Stawiam na rozwój osobisty i zawodowy w tym obszarze IT.

Moje mocne 3 strony to: zdobywanie i przekazywanie wiedzy, dobra organizacja pracy, lojalność.

ZAINTERESOWANIA

- zawodowe:** zabezpieczenia, testy penetracyjne, systemy operacyjne Microsoft, Apple OS X, OpenSource – Linux (Arch, Centos), chmury obliczeniowe AWS/Azure, procedury i operacje wspierane przez nowe technologie, O365, sieci informatyczne, strony i aplikacje internetowe, sprzęt klasy enterprise - datacenter, zarządzanie środowiskami ICT, MDM, nowości rynkowe – rozwiązania i przydatne narzędzia, urządzenia IoT
- prywatne:** bieganie długodystansowe, kino, film, muzyka, spotkania ze znajomymi, kuchnia

EDUKACJA, KURSY, UPRAWNIENIA

- 06.2015:** ETS TOEIC® Certificate of Achievement (Test of English for International Communication) English TOEIC® Reading and Listening Academy of Finance and Business Vistula
- 09.2011- 04.2012:** Informatyka na Wyższej Szkole Informatyki Stosowanej i Zarządzania pod auspicjami PAN (studia przerwane)
- 09.2008- 05.2011:** L.O. o profilu Przystosowanie Wojskowe, Zespół Szkół im. K. Wielkiego w Mińsku Mazowieckim
- język angielski:** C1/ C2, w stopniu zaawansowanym
- język hiszpański:** w stopniu podstawowym
- język niemiecki:** w stopniu podstawowym
- język portugalski:** w stopniu podstawowym
- prawo jazdy kat. B:** od 18.11.2010r.
- certyfikowany kurs pierwszej pomocy:** od 2010r.

WIEDZA I UMIEJĘTNOŚCI IT

- CompTIA A+ (220-901):** obejmuje sprzęt komputerowy i urządzenia peryferyjne, sprzęt urządzeń przenośnych, tworzenie sieci i rozwiązywanie problemów związanych z sprzętem i łącznością sieciową
- CompTIA A+ (220-902):** obejmuje instalowanie i konfigurowanie systemów operacyjnych, w tym Windows, iOS, Android, Apple OS X i Linux; bezpieczeństwo, podstawy przetwarzania danych w chmurze i procedury operacyjne
- oprogramowanie użytkowe:** pakiety biurowe Libre, Open, Microsoft Office, Adobe Photoshop CS2-6, CorelDraw, Blender, LanDesk, RDP, PowerShell, PuTTY, Wirtualizatory (Xen, Virtual Box, oVirt, Vmware Player) i wiele innych (...)
- 'Po godzinach' – Usługi Freelance - WEBNER®:** opracowywanie, wdrażanie oraz utrzymanie stron, rozwiązań i aplikacji internetowych w oparciu o określony z góry model, etapy i zasady współpracy, <https://webner.pl>

CERTYFIKATY

- ETS Global B.V.**
 - The TOEIC Listening and Reading Licencja 188236
- Schenk Institute**
 - Budowanie Relacji z Klientem Licencja 37568
- DELL EMC System Engineer - Technical**
 - Workstation Credential 2018
 - Core Client Credential 2018
 - Server Credential 2018
- DELL EMC Sales**
 - Workstation Credential 2018
 - Data Center Portfolio Credential 2018
 - Core Client Credential 2018
- Amazon Web Services**
 - AWS Business Professional
- DataCore Software**
 - 2017 DataCore Certified Sales Professional (DCSP)
- Hewlett Packard Enterprise**
 - HPE Sales Certified - Selling HPE Solutions HPE2-E68
 - Selling HPE Storage Products and Solutions
 - Selling HPE Server Products and Solutions
 - Selling HPE Networking Products and Solutions
 - Selling HPE Enterprise Solutions HPE2-E65
 - HPE Sales Certified - Enterprise Solutions 2016
- Palo Alto Networks**
 - Accredited Sales Expert, Licencja (ASE 2014-9)
- F5 Networks**
 - F5 ACCREDITED SALES PROFESSIONAL Licencja F5 Sales Accreditation Assessment v2
- EMC**
 - Sales: Technologies 2015
 - Sales - Converged Infrastructure VSPEX BLUE 2015
 - Sales - Converged Infrastructure VSPEX 2015
- Bull, an Atos Company**
 - Bull - Bullion S 2/4/8/16 - szkolenie handlowe
 - Bullion S w praktyce - autoryzowane szkolenie techniczne - Certyfikat uprawniający do wykonywania gwarancyjnych napraw serwerów bullion S2 i S4
- losstech GmbH**
 - sanXaler Sales Professional (XSP)
 - sanXaler Certified Expert (XCE)
- CybraryIT (E-learning)**
 - CompTIA A+ (220-901)
 - CompTIA A+ (220-902)
- Alantec, Licencja - Certyfikat nr 1051+52/2017**
 - Projektanta systemu okablowania strukturalnego
 - Instalatora systemu okablowania strukturalnego

OBSZARY DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO

IT, wdrożenia aplikacji, sprzedaż, obsługa klienta, zarządzanie projektami, zarządzanie zespołem, konsulting, tworzenie procedur i zmian organizacyjnych, nadzorowanie działu serwisu & wsparcia, administracja systemem ServiceDesk, wsparcie techniczne zdalne/on-site, współdzielenie (2-os.) zarządzania platformą MS Azure/MDM/Intune dla ponad 40 tys. użytkowników, grafika, e-marketing, prowadzenie działalności gospodarczej, realizowanie się na płaszczyźnie Freelance - WEBNER® consider IT – usługi świadczone dorywczo / po godzinach pracy etatowej oraz w weekendy, tj. opracowywanie, wdrażanie oraz utrzymanie stron, rozwiązań i aplikacji internetowych w oparciu o określony z góry model, etapy i zasady współpracy, umowę zlecenie, bądź umowę o dzieło



DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

| | |
|---|---|
| IT Systems and Solutions umowa o pracę maj 2019 lipiec 2019 | Specjalista ds. Obsługi Zgłoszeń Serwisowych główne zadania: nadzorowania działu serwisu & wsparcia oraz wdrożenie aplikacji do wewnętrznej organizacji pracy i zarządzania serwisem. Praca biurowa, stanowisko wewnątrz organizacji z nastawieniem na analizę, propozycję i zmiany pod bezpośrednim nadzorem Zarządu Spółki; podstawowe zadania: procesowanie zgłoszeń serwisowych, nadzór pracy inżynierów i architektów, weryfikacja przepracowanych godzin, tworzenie raportów godzinowych/serwisowych dla Klientów, utrzymywanie ciągłości działania serwisu, nadzór nad czasem reakcji/naprawy – SLA oraz karami umownymi; projekt/wdrożenie systemu: wyzwanie polegało na zautomatyzowaniu wewnętrznych procesów usprawniając pracę, organizację i procedury wpływające na różne wertykały firmy. Przeprowadzona analiza, rozmowy i spotkania wewnętrzne pozwoliły wybrać stosowne oprogramowanie do wdrożenia. 3 role w projekcie: analityk biznesowy, architekt systemu oraz inżynier wdrożeniowy |
| Datacenter Solutions umowa o pracę maj 2018 marzec 2019 | Technical Support Engineer główne zadania: współdzielenie obsługi Microsoft® Azure , platformy obliczeniowej w chmurze i dostępnych w niej usług; tj. Microsoft Intune wraz ze składowymi rozwiązania MDM (dla łącznie ponad 40 tysięcy użytkowników); analiza techniczna i dobór rozwiązań dla prowadzonych projektów wdrożeniowych; świadczanie usług outsourcingu IT oraz dyżury wsparcia technicznego (również onsite) dla klientów firmy Opiekun Kluczowych Klientów (do września 2018) główne zadania: sprzedaż rozwiązań, produktów i usług IT, opieka nad klientami , zarządzanie projektami, procesowanie zapytań ofertowych, weryfikacja specyfikacji technicznych, negocjacje handlowe z producentami/dostawcami/klientami; obszary technologiczne: sprzęt IT, Backup, Cloud / Office 365, Microsoft, Datacenter, Rozwiązania sieciowe, Migracje i integracje środowisk; praca z klientami w oparciu o współpracę z producentami: DellEMC, HPE, Microsoft, Veeam, Sharp, OKI |
| Ipsa Sp. z o.o. umowa o pracę maj 2017 kwiecień 2018 | Sales Manager & Administrator główne zadania: sprzedaż rozwiązań, produktów i usług IT, administrator systemów wewnętrznych/serwerów lokalnych (CRM, program fakturujący, backup, poczta); wsparcie dla użytkowników: instalacja systemów Windows, konfiguracja aplikacji i dostępów firmowych, zdalne wsparcie (TeamViewer/AnyDesk), administracja zewnętrznym hostingiem firmy; zarządzanie stroną firmową, kontem MS O365, platformami AWS / AZURE, instalacje Linux dla Klienta/ per h w formie usługi; obszary technologiczne: DataCenter, bezpieczeństwo, sale multimedialne, kryptowaluty, pamięci masowe, sieci, systemy HCI; praca z klientami w oparciu o współpracę z producentami: DataCore Software, Lenovo, Sophos, E-auditor, Samsung, DellEMC, IBM, Allied Telesis, Netgear, Dlink, TPLink, Huawei, Fujitsu, HPE |
| Grupa Trecom Oddział Warszawa współpraca B2B listopad 2015 kwiecień 2017 | Account Manager główne zadania: samodzielne stanowisko handlowe , aktywne pozyskiwanie klientów, opieka nad klientami, zarządzanie projektami, procesowanie zamówień, realizacja celów i godne reprezentowanie Grupy; obszary technologiczne: core sieci, sieć LAN, WLAN, WAN, bezpieczeństwo, DataCenter, telefonia / wideo, pamięć masowa, serwery, kopie zapasowe (backup), odzyskiwanie po awarii (Disaster Recovery), serwis i monitoring sieci (Trecom Network Operations Center), Centrum Innowacji i Szkoleń Trecom; praca z klientami w oparciu o współpracę z producentami: Cisco (Gold), Supermicro (inicjatywa podpisania umowy bezpośredniej), HPE, IBM, DellEMC (Direct), eSecure Secure Visio, Palo Alto Networks, SolarWinds, NetApp, F5 Networks, Fortinet, Vmware, Veeam, Extreme Networks, Brocade, Arista Networks, Hedvig, Simplivity, DataCore, Radware, Fujitsu, Huawei, Riverbed |
| IT CaaS Piotr Muracki działalność gospodarcza listopad 2015 sierpień 2017 | Konsultant ds. technologii informatycznych „IT Consulting as a Service” Główne PKD prowadzonej działalności gospodarczej: 62.02.Z – Działalność związana z doradztwem w zakresie Informatyki. Pozostałe PKD: 62.01.Z; 62.03.Z; 62.09.Z; 63.11.Z; 63.12.Z. uwaga: aktualnie kontynuacja realizacji projektów dla Zleceniodawców poprzez alias WEBNER® consider IT – Usługi Freelance: opracowywanie, wdrażanie oraz utrzymanie stron, rozwiązań i aplikacji internetowych w oparciu o formę współpracy jaką jest umowa o dzieło/umowa zlecenie |
| Ipsa Sp. z o.o. współpraca B2B maj 2016 marzec 2017 | Wsparcie informatyczne główne zadania: administrator systemów wewnętrznych/serwerów lokalnych (CRM, program fakturujący, backup, poczta); wsparcie dla użytkowników: instalacja systemów Windows, konfiguracja aplikacji i dostępów firmowych, zdalne wsparcie, odzyskiwanie danych; zarządzanie i administracja zewnętrznym hostingiem oraz www |
| Ipsa Sp. z o.o. umowa o pracę grudzień 2013 październik 2015 | Sales Manager Storage & Server Solutions główne zadania: stanowisko handlowe - sprzedaż sprzętu i oprogramowania z zakresu branży IT, komunikacja zewnętrzna & new business & marketing , realizacja pozyskanych zamówień, reprezentowanie firmy u klienta i na konferencjach branżowych, tworzenie ofert dla klientów, dobieranie specyfikacji, badanie potrzeb klienta, spotkania b2b, budowanie relacji branżowych, ściśle powiązanie z marką LossTech SanXaler GmbH, strona internetowa firmy, tworzenie grafik i wzorów dokumentów firmowych (papier firmowy, wizytówki, zaproszenia); obszary technologiczne: pamięć masowa - storage; wirtualizacja, serwery, datacenter, sprzęt kliencki, licencje |
| LossTech GmbH na zlecenie Ipsa Sp. z o.o. maj 2014 listopad 2015 | Sales Representative on Polish Market główne zadania: komunikacja zewnętrzna & new business – spotkania z Klientami i potencjalnymi Partnerami, prezentacje rozwiązań, dopasowywanie klas rozwiązań do zapytań ofertowych, ścisła współpraca z producentem w jęz. Angielskim; obszary technologiczne: pamięć masowa, tj. elastyczne systemy „szyte na miarę” w kategorii Software Defined Storage (SDS), platform wirtualizacyjnych, VDI, konwergencji oraz chmur prywatnych |
| Energa Obrót S.A. umowa zlecenie wrzesień 2013 grudzień 2013 | Sprzedawca główne zadania: sprzedaż energii elektrycznej na terenie Warszawy, praca door2door; codzienne szkolenia sprzedażowe, NLP; samodzielne sporządzanie systemu i planu działań w realizacji celów; praca w systemie prowizyjnym |
| Studio Kodak Express umowa o pracę maj 2011 wrzesień 2013 | Fotograf, laborant, sprzedawca, grafik, IT główne zadania: obsługa sprzętu foto Nikon, Canon; cyfrowa obróbka zdjęć, reprodukcje zdjęć; obsługa maszyn MiniLab Frontier 350, FujiFilm SP2000 ; obsługa bezpośrednia klientów i kasy fiskalnej; tworzenie grafik reklamowych wg własnych pomysłów i reakcji, m.in. fotonadruków, kubków, kalendarzy, ulotek, plakatów, ogłoszeń, koszulek, poduszek; administracja sieci, serwis maszyn i sprzętu biurowego |
| Inne projekty, zlecenia | Little Pink Dress Polska (Grafik, 2015-2016); Ekwos Hotel Mińsk Mazowiecki (Grafik, webmaster, marketing, 2013); Restauracja Osteria (Barman/kelner, 2011); Restauracja Polska Różana (Kelner, 2011), jednorazowe projekty i strony internetowe (umowy o dzieło) nie są wymieniane |